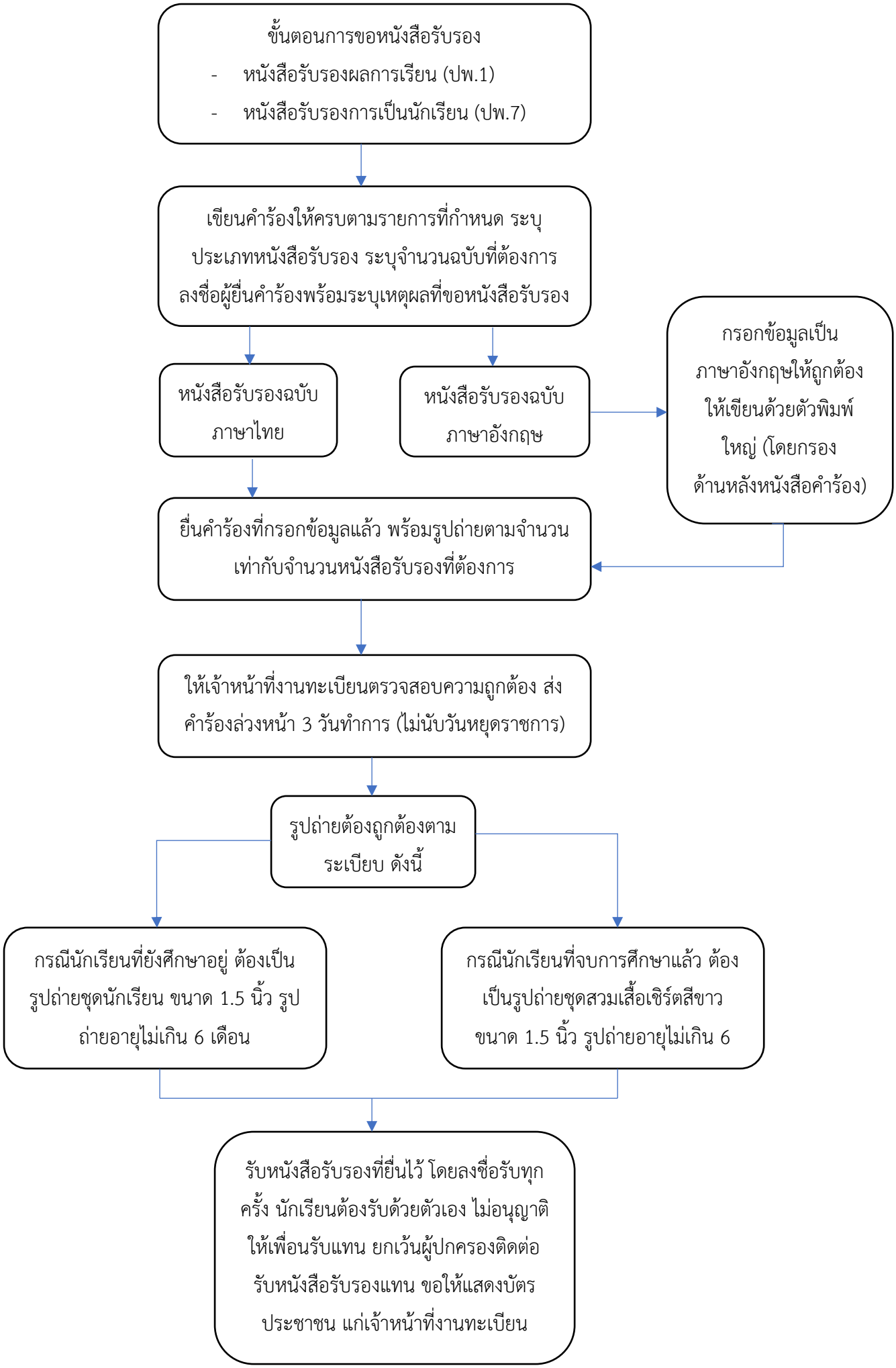ระเบียบการขอหนังสือรับรอง